



T E I X A
TRANSFORMADORES E INGENIERIA DE XALAPA S.A. DE C.V.

Transformadores e Ingeniería de Xalapa SA de CV.- TEIXA -, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Gustavo Díaz Ordaz No. 67, Col. Predio de la Virgen, CP. 91150, Xalapa, Veracruz, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Finalidad principal: Venta y reparación de Equipos (Facturación de bienes y servicios).

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Finalidad secundaria A: Seguimiento a Equipos o servicios adquiridos.
- Finalidad secundaria B: Servicios de Post-venta.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante un escrito dirigido al representante legal de la empresa en donde da a conocer los motivos por los cuales no está de acuerdo en que nos reservemos el hecho de poder utilizar sus datos para otros fines que no sean estrictamente necesarios para la venta o reparación de equipos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre o razón social.
Dirección.
Código Postal.
Ciudad o Población.
Entidad Federativa.
Numero de Contacto Telefónico.
E-mail.
Nombre, sucursal y localidad de cuenta bancaria.
Nombre de banco.
Número de cuenta bancaria (4 últimos dígitos).

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:



T E I X A
TRANSFORMADORES E INGENIERIA DE XALAPA S.A. DE C.V.

Copia Fotostática de Alta ante SHCP.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Información SAT*

(*) Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en escrito libre, el cual deberá ser sellado al momento de la recepción en nuestro departamento de privacidad.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos: (228) 8-10-18-14, 8-10-62-75, 8-10-00-72, 8-10-08-49, 8-10-62-80, 8-10-62-81; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: **AV Gustavo Díaz Ordaz No. 67. Colonia Predio de la Virgen, Xalapa, Veracruz, a los números telefónicos descritos detallados.**

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



T E I X A
TRANSFORMADORES E INGENIERIA DE XALAPA S.A. DE C.V.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito dirigido al Representante legal de Transformadores e Ingeniería de Xalapa, SA de CV – TEIXA – mediante escrito libre.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos: (228) 8-10-18-14, 8-10-62-75, 8-10-00-72, 8-10-08-49, 8-10-62-80, 8-10-62-81; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad de TEIXA.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede usted utilizar los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "listado exclusión Aviso privacidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico: (228) 8-10-00-72, 8-10-08-49, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@teixa.com.mx o también consultar nuestro pizarrón de avisos en el acceso principal a esta empresa.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de pizarrón de avisos en el acceso principal a esta empresa.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Por medio de escrito libre dirigido al Departamento de Privacidad de TEIXA, dando a conocer los datos que requiere cambiar o los datos que ya no son los correctos.

Última actualización [03/DIC/2022].